

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

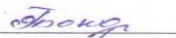
Профессиональная этика и служебный этикет рабочая программа дисциплины (модуля)

| | | | |
|-------------------------|--|--------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | кафедра права, философии и социологии | | |
| Учебный план | 38.05.01_2021_851-3Ф.plx 38.05.01 Экономическая безопасность специализация N 1 "Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности" | | |
| Квалификация | экономист | | |
| Форма обучения | заочная | | |
| Общая трудоемкость | 2 ЗЕТ | | |
| Часов по учебному плану | 72 | Виды контроля на курсах: | |
| в том числе: | | зачеты 2 | |
| аудиторные занятия | 8 | | |
| самостоятельная работа | 59,8 | | |
| часов на контроль | 3,85 | | |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|---|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Консультации (для студента) | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации | 0,15 | 0,15 | 0,15 | 0,15 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,35 | 8,35 | 8,35 | 8,35 |
| Сам. работа | 59,8 | 59,8 | 59,8 | 59,8 |
| Часы на контроль | 3,85 | 3,85 | 3,85 | 3,85 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

Программу составил(и):

к.филос.н., доцент, Бондаренко Л. Ф. 

Рабочая программа дисциплины

Профессиональная этика и служебный этикет

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 38.05.01
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ (приказ Минобрнауки России от 16.01.2017 г. № 20)

составлена на основании учебного плана:

38.05.01 Экономическая безопасность

утвержденного учёным советом вуза от 27.05.2021 протокол № 6.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра права, философии и социологии

Протокол от 18.06.2021 протокол № 11

Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна 

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **кафедра права, философии и социологии**

Протокол от 12.05 2022 г. № 9
Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **кафедра права, философии и социологии**

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **кафедра права, философии и социологии**

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **кафедра права, философии и социологии**

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна

| 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|--------------------------------------|--|
| 1.1 | <i>Цели:</i> комплексное изучение теоретических и практических основ профессиональной этики и служебного этикета с целью повышения нравственной культуры и моральных качеств у будущих специалистов в области экономической безопасности |
| 1.2 | <i>Задачи:</i> - познакомить студентов с нравственными и интеллектуальными основами профессиональной этики и служебного этикета; - комплексное изучение теоретических и практических основ профессиональной этики и служебного этикета с целью улучшения нравственно-гуманитарной подготовки специалистов; - раскрыть особенности профессиональной морали и выяснить специфику реализации принципов и норм морали в профессиональной сфере деятельности; - формирование нравственной культуры и определение путей совершенствования коммуникативных умений специалистов |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|-------------------------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.Б |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Русский язык и культура речи |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Безопасность жизнедеятельности |
| 2.2.2 | Логика |
| 2.2.3 | Государственное и муниципальное управление |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|--|
| ОК-4: способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета | |
| Знать: | |
| нормы морали, принципы, категории, правила профессиональной этики и служебного этикета | |
| Уметь: | |
| применять полученные знания в различных сферах профессиональной деятельности, в том числе в области экономической безопасности | |
| Владеть: | |
| способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета; обладать нравственной культурой, навыками делового общения, сотрудничества и взаимопонимания для эффективного выполнения своего профессионального долга в соответствии с требованиями профессиональной этики и служебного этикета | |

| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | | | | | | |
|---|---|----------------|-------|-------------|------------|------------|------------|
| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Инте пакт. | Примечание |
| | Раздел 1. Тематика лекций | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---|------|---------------------|---|--|
| 1.1 | <p>Тема 1. Профессиональная этика: понятие, свойства, структура</p> <p>1.1. Понятие этики. Этика как учение о морали. Связь этики с экономикой, историей, религиоведением, правоведением. Понятие морали. Структура морали: нравственное сознание, нравственное отношение, нравственное поведение. Содержание и особенности моральной регуляции. Нравственный закон, нравственные нормы, моральные принципы. Этические категории. Стыд. Совесть. Справедливость. Правда. Долг. Любовь. Ответственность. Воздаяние. Достоинство. Благо. Честь. Честность. Счастье. Добро и зло. Добродетели и пороки. Должное и сущее в морали. Объективное и субъективное, рациональное и эмоциональное в морали. Государственное-общественное-личное в системе морали. Моральная истина и поиски критериев нравственности. Нравственная свобода. Соотношение свободы, необходимости и моральной ответственности. Детерминизм. Индетерминизм. Диалектика свободы и необходимости в поведении человека. Моральный выбор. Поступок, его структура и моральная оценка. Мотивы, цель, средства, результаты деяния. Моральная самооценка личности. Самооценка и её роль в нравственном самоопределении личности. Переоценка ценностей. Моральная цель и смысл жизни. Варианты решения вопроса о смысле жизни: аскетизм, гедонизм, эвдемонизм, утилитаризм, этика абсолютных ценностей. Соотношение понятий «жизнь», «смерть», «бессмертие», «смысл жизни».</p> <p>Основные отрасли этического знания: профессиональная этика; генеалогия морали; история этики; социология морали; этическая аксиология; деонтология; этикет и др.</p> <p>1.2. Понятие профессиональной этики. Появление профессиональной этики. От повседневного опыта к теоретическому сознанию в сфере профессиональной морали. Роль обыденного сознания и практической деятельности в становлении профессиональной этики. Профессиональная этика как наука и учебная дисциплина. Профессиональная мораль как предмет профессиональной этики. Особенности профессиональной морали. Свойства профессиональной этики. Институциональность. Корпоративность. Профессионализм. Повышение профессиональных знаний, навыков, компетентности и их связь с ростом нравственности и</p> | 2 | 1 | ОК-4 | Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 | 0 | |
|-----|--|---|---|------|---------------------|---|--|

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|
| | <p>духовно-культурных качеств работника. Нравственные доминанты профессионализма. Структурные элементы профессиональной этики, их субординация и взаимозависимость. Отношение специалистов к труду и к профессиональным обязанностям. Отношения между коллегами. Отношения с представителями родственных профессиональных групп. Основные виды профессиональной этики. Социальное назначение профессиональной этики и её востребованность в современном сложно организованном и структурированном обществе. Виды современных профессий, их социальное обоснование. Нравственные проблемы профессии, обусловленные выполнением специфических профессиональных обязанностей. Проблема нравственной ответственности специалистов. Проблема совершенствования профессиональных навыков. Проблема нравственной оценки профессиональной деятельности. Проблема воплощения добродетелей в профессиональную жизнь личности. Основные виды профессиональной этики. Этические правила поведения специалистов, призванные обеспечить реализацию основных этических норм и принципов в профессиональной деятельности. Источники, устанавливающие правила поведения этического характера. Кодекс профессиональной этики. /Лек/</p> | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|-----|--|---|-----|------|--|---|--|
| 1.2 | <p>Тема 2. Этические нормы и принципы профессиональной деятельности специалистов</p> <p>Понятие этических норм и принципов профессиональной деятельности специалистов. Этические нормы и принципы как необходимые параметры, определяющие взгляды личности, которые формируют её отношение к смыслу и ценностям профессиональной деятельности и отражают уровень цивилизованности общества. Здравый смысл и совесть как основа профессионального сознания специалистов. Значение здравого смысла для выполнения профессионального долга в соответствии с требованиями профессиональной этики. Определение совести и её смыслообразующая функция. Альтруистическая потребность добра. Потребность следовать социальным нормам. Потребность в правде. Потребность в правде-истине. Потребность в правде-справедливости. Ответственность. Профессиональный долг. Репутация честного и надежного человека. Профессиональная честь и авторитет специалистов. Достоинство. Порядочность. Профессионализм. Справедливость. Патриотизм. Добросовестность. Требовательность. Профессионально-нравственная культура. Открытость. Убежденность в необходимости строжайшего соблюдения и исполнения моральных и правовых норм. /Лек/</p> | 2 | 0,5 | ОК-4 | | 0 | |
|-----|--|---|-----|------|--|---|--|

| | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|-----|------|--|---|--|
| 1.3 | <p>Тема 3. Профессиональная этика и служебный этикет</p> <p>Понятие служебного этикета. Правила приветствия, знакомства, представления, общения с руководителями, коллегами, подчиненными, правила проведения деловых переговоров, правила ведения переписки. Требования к внешности, манерам поведения, стилю одежды, речевому общению. Умение «хорошо держать себя». Служебный этикет и такт. Служебный этикет и деловое общение. Понятие делового общения. Виды и формы делового общения (деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления). Деловая риторика (эффект визуального имиджа, эффект первых фраз, эффект аргументации и т.д.). Полемика, дискуссия, спор. Конфликтные ситуации: способы их решения. Общие принципы делового общения (принцип уважения, равенства сторон перед регламентом, полнота и точность протокола, принцип демократизма и т.д.). Стратегия и тактика делового общения (принцип логичности, принцип компромисса, принцип миролюбия). Игровая форма делового общения (принцип завоевания, принцип уязвимости). Невербальное общение (жесты, позы, мимика).</p> <p>/Лек/</p> | 2 | 0,5 | ОК-4 | | 0 | |
| Раздел 2. Практические занятия | | | | | | | |
| 2.1 | <p>Тема 1. Профессиональная этика: понятие, свойства, структура</p> <p>1. Общая характеристика этики. Этика как учение о морали.</p> <p>2. Понятие и структура морали.</p> <p>3. Основные этические категории и принципы.</p> <p>4. Сущность и актуальность этических проблем</p> <p>5. Структура этического знания.</p> <p>Профессиональная этика как структурный компонент этики.</p> <p>6. Понятие профессиональной этики и профессиональной морали.</p> <p>7. Структура, свойства и социальное назначение профессиональной этики.</p> <p>8. Основные виды профессиональной этики. Кодекс профессиональной этики</p> <p>/Пр/</p> | 2 | 2 | ОК-4 | | 0 | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|------|------|--|---|--|
| 2.2 | Тема 2. Этические нормы и принципы профессиональной деятельности специалистов. 1. Этические нормы и принципы профессиональной деятельности 2. Здравый смысл, стыд и совесть как основа профессионального сознания специалистов. 3. Значение ответственности, добросовестности, порядочности, справедливости, патриотизма для эффективного выполнения профессионального долга. 4. Репутация честного и надежного человека. 5. Профессионально-нравственная культура. 6. Профессиональная честь, достоинство и авторитет специалистов в различных областях профессиональной деятельности. /Пр/ | 2 | 2 | ОК-4 | | 0 | |
| 2.3 | Тема 3. Профессиональная этика и служебный этикет. 1 Профессиональная этика и служебный этикет. 2. Основные правила служебного этикета. 4. Служебный этикет и деловое общение. 5. Виды и формы, принципы, правила, стратегия и тактика делового общения. 5. Полемика, дискуссия, спор. Доказательство и опровержение. 6. Невербальные средства общения. /Пр/ | 2 | 2 | ОК-4 | | 0 | |
| Раздел 3. Самостоятельная работа | | | | | | | |
| 3.1 | Тема 1. Профессиональная этика: понятие, свойства, структура. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к написанию творческой работы (мини-эссе) Подготовка к тестированию. /Ср/ | 2 | 15 | ОК-4 | | 0 | |
| 3.2 | Тема 2. Этические нормы и принципы профессиональной деятельности . Подготовка к практическому занятию. Подготовка к тестированию. /Ср/ | 2 | 15 | ОК-4 | | 0 | |
| 3.3 | Тема 3. Профессиональная этика и служебный этикет. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к контрольной работе. /Ср/ | 2 | 29,8 | ОК-4 | | 0 | |
| Раздел 4. Консультации | | | | | | | |
| 4.1 | Консультация по дисциплине /Конс/ | 2 | 0,2 | ОК-4 | | 0 | |
| Раздел 5. Промежуточная аттестация (зачёт) | | | | | | | |
| 5.1 | Подготовка к зачёту /Зачёт/ | 2 | 3,85 | ОК-4 | | 0 | |
| 5.2 | Контактная работа /КСРАТТ/ | 2 | 0,15 | ОК-4 | | 0 | |

| 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ | |
|--|--|
| 5.1. Контрольные вопросы и задания | |
| <p>Вопросы к зачёту</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика этики. Этика как учение о морали. 2. Понятие и структура морали. 3. Основные этические категории и принципы. 4. Сущность и актуальность этических проблем. 5. Структура этического знания. Профессиональная этика как структурный компонент этики. 6. Понятие профессиональной этики и профессиональной морали. 7. Структура, свойства и социальное назначение профессиональной этики. 8. Основные виды профессиональной этики. 9. Кодекс профессиональной этики 10. Этические нормы и принципы профессиональной деятельности специалистов. 11. Профессионализм и нравственные качества специалистов. 12. Здравый смысл, стыд и совесть как основа профессионального сознания специалистов. 13. Значение ответственности, добросовестности, порядочности, справедливости, патриотизма для эффективного выполнения профессионального долга. 14. Понятие репутации честного и надежного человека. 15. Профессионально-нравственная культура. 16. Профессиональная честь, достоинство и авторитет специалистов в различных областях профессиональной деятельности. 17. Профессиональная этика и служебный этикет. 18. Основные правила служебного этикета (правила приветствия, представлений, знакомств и др.) 19. Служебный этикет и деловое общение. 20. Виды и формы, принципы, правила, стратегия и тактика делового общения. 21. Полемика, дискуссия, спор. 22. Этика решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций 23. Понятие доказательства, его структура и разновидности. 24. Доказательство и опровержение. 25. Невербальные средства общения. | |
| 5.2. Темы письменных работ | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Актуальные проблемы профессиональной этики 2. Совесть как основа профессионального сознания 3. Мораль в жизни человека и общества 4. Соотношение морали, права и экономики 5. Правила профессиональной этики как цивилизационное мерило профессиональной деятельности. 6. Что есть «стандарты профессии» применительно к области экономической безопасности 7. Интеллектуально-духовный потенциал этики при решении профессиональных задач 8. Спор, его цели и подходы 9. Смысл и польза служебного этикета 10. Понятие «умение хорошо себя держать», «хорошие манеры» | |
| Фонд оценочных средств | |
| Формируется отдельным документом в соответствии с Положением о Фонде оценочных средств ГАГУ | |

| 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | | | |
|--|--|---|---|---|
| 6.1. Рекомендуемая литература | | | | |
| 6.1.1. Основная литература | | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Эл. адрес |
| Л1.1 | Козловская Т.Н., Епанчинцева Г.А., Зубова Л.В. | Профессиональная этика: учебно-методическое пособие | Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015 | http://www.iprbookshop.ru/54147.html |
| Л1.2 | Денисов А.А. | Профессиональная этика и этикет: учебное пособие | Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014 | http://www.iprbookshop.ru/32795.html |

| 6.1.2. Дополнительная литература | | | | |
|---|--|--|--------------------------|---|
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Эл. адрес |
| Л2.1 | Кикоть В.Я., Аминов И.И., Гришин [и др.] А.А., Кикоть В.Я. | Профессиональная этика и служебный этикет: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017 | http://www.iprbookshop.ru/81546.html |
| Л2.2 | Аминов И.И., Щеглов А.В., Эриашвили [и др.] Н.Д. | Профессиональная этика и служебный этикет: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017 | http://www.iprbookshop.ru/81547.html |

| 6.3.1 Перечень программного обеспечения | |
|--|---|
| 6.3.1.1 | MS Office |
| 6.3.1.2 | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ |
| 6.3.1.3 | MS WINDOWS |
| 6.3.1.4 | NVDA |
| 6.3.2 Перечень информационных справочных систем | |
| 6.3.2.1 | КонсультантПлюс |
| 6.3.2.2 | База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета» |
| 6.3.2.3 | Электронно-библиотечная система IPRbooks |

| 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ | |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| | Творческое задание (мини эссе) |

| 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | |
|---|---|--|
| Номер аудитории | Назначение | Основное оснащение |
| 202 А1 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, экран, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна, столы, стулья |
| 322 А2 | Компьютерный класс. Лаборатория информатики и информационно-коммуникативных технологий. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы | Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет |

| 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) |
|--|
| <p>Методические указания по работе на лекции</p> <p>Лекция - это одна из основных форм учебных занятий в высших учебных заведениях, представляющая собой систематическое, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела конкретной науки или учебной дисциплины. Лекция – особая форма самостоятельной работы с учебным материалом. Лекция не заменяет собой книгу, она только подталкивает к ней, раскрывая тему, проблему, выделяя главное, существенное, на что следует обратить внимание, указывает пути, которым нужно следовать, добиваясь глубокого понимания поставленной проблемы, а не общей картины. Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и собственно конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Лекция в университете рассчитана на подготовленную аудиторию. Преподаватель излагает любой вопрос, ориентируясь на те знания, которые должны быть у обучающихся, усвоивших материал всех предыдущих лекций. Важно научиться слушать</p> |

преподавателя во время лекции, поддерживать непрерывное внимание к выступающему. Однако, одного слушания недостаточно. Необходимо фиксировать, записывать тот поток информации, который сообщается во время лекции – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции. Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строчками. Это связано с тем, что иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одну или несколько строчек, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых групп слов (такое подчеркивание вызывается необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении). Обычно подчеркивают определения, выводы.

Также важно полностью без всяких изменений вносить в тетрадь схемы, таблицы, чертежи и т.п., если они предполагаются в лекции. Для того, чтобы совместить механическую запись с почти дословным фиксированием наиболее важных положений, можно использовать системы условных сокращений. В первую очередь сокращаются длинные слова и те, что повторяются в речи лектора чаще всего. При этом само сокращение должно быть по возможности кратким.

Методические указания по подготовке к практическим занятиям

Одной из важных форм самостоятельной работы является подготовка к практическому занятию. Цель занятий – научить студентов самостоятельно анализировать учебную и научную литературу и вырабатывать у них опыт самостоятельного мышления по проблемам дисциплины.

Практические занятия по «Профессиональной этике и служебному этикету» предполагают улучшить общекультурную и профессиональную подготовку студентов, познакомить будущих специалистов с теоретическими и практическими положениями профессиональной этики; с её основными принципами, нормами и категориями, которые способствуют развитию высокой нравственной культуры поведения будущих специалистов.

Практические занятия направлены на использование студентами знаний в учебных условиях и на овладение языком соответствующей науки. Они прививают будущему специалисту навыки содержательных устных выступлений, умение составлять план выступления, подбирать нужную литературу, давать чёткие и ясные ответы на поставленные вопросы, решать интеллектуальные задачи, уметь обобщать, формировать выводы и аргументировать.

Самостоятельная работа студентов начинается с изучения плана, с просмотра литературы, рекомендуемую всем и отдельным докладчикам; формы работы на занятии.

По формам и способам проведения различаются следующие занятия: выступления студентов с последующим обсуждением, обсуждение рефератов и докладов, развернутая беседа, решение задач и упражнений на самостоятельность мышления; контрольная (письменная) работа по отдельным вопросам (темам) с последующим обсуждением, комментирование актуальных проблем современного этического знания. Форма занятия призвана способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую творческую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

Вопросы, выдвинутые на рассмотрение должны соответствовать определённым критериям: охватывать содержание темы занятия; быть проблемными, побуждать студентов работать с учебной и научной литературой. Работу над основными вопросами целесообразно начинать с прочтения лекций или учебника с тем, чтобы в целом охватить тему. Дополнить подготовку по вопросам следует материалами первоисточников, монографий, научных статей. Поиск литературы следует начать с базы данных, с информационно-справочных и поисковых систем, обозначенных в учебно-методических комплексах дисциплины. Далее необходимо глубоко изучить источники, сделать конспект, внимательно его проработать и составить план выступления. Тщательное предварительное продумывание плана по основному вопросу облегчит понимание внутренней логики проблемы, обеспечит усвоение ключевых положений, формирование чётких суждений.

При изложении материала необходимо осветить постановку обсуждаемого вопроса и попытки его решения в истории этического знания, показать современную трактовку. При этом следует акцентировать внимание на определении, раскрытии сущности основных понятий, принципов, методов фигурирующих в материале. Неплохо, если по теоретическим сообщениям будет происходить развёрнутое оппонирование: высказано собственное аргументированное мнение по данному вопросу, своё отношение к нему. В заключение необходимо сделать обобщения и выводы, вытекающие из содержания изложенного материала.

В организационно-методическом плане важным элементом является правильное распределение времени по вопросам и выступлениям. Соблюдение регламента выступления приучает к умению отбирать наиболее существенное в материале. Отказ отвечать на семинаре, ссылка на неготовность или незнание материала оценивается минусовой оценкой.

По окончании занятия рекомендуется подводить развёрнутые итоги с аргументированием выставления тех или иных оценок.

Практическое занятие позволяет определить уровень усвоения материала на теоретическом и практическом уровнях.

Необходимо ответить на вопросы, не освещённые на занятиях, заблаговременно вручить студентам план, определить их роль, цель, задачи, указать литературу.

Методические указания по подготовке конспектов

Наиболее целесообразной и продуктивной формой изучения различных текстов является конспектирование. Конспект (в пер. с латинского – «обзор») – это работа с источником или литературой, целью которой является фиксирование и переработка текста.

Прежде чем приступить к конспектированию книги, статьи и пр., необходимо получить о ней общее представление, для этого нужно посмотреть оглавление, прочитать введение, ознакомиться с ее структурой, внимательно прочитать текст

параграфа, главы и отметить информационно значимые места. Основу конспекта составляют план, тезисы, выписки, цитаты. При составлении конспекта материал надо излагать кратко и своими словами. Наиболее удачно сформулированные мысли автора записываются в виде цитат, чтобы в дальнейшем их использовать.

Основными требованиями к содержанию конспекта являются полнота – это значит, что в нем должно быть отображено все содержание вопроса и логически обоснованная последовательность изложения. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

Объем конспекта обычно в 8-10 раз меньше объема произведения.

Наиболее распространенные при конспектировании недочеты: поверхностное изложение, простое переписывание текста, искажение смысла произведения и его положений.

Методика составления конспекта

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;
2. Разбить текст на отдельные смысловые пункты и составьте план;
3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

Методические указания по работе с учебной, научной и справочной литературой, а также с текстами первоисточников и с Интернет-ресурсами

Учебная литература

Учебная литература представлена учебниками и учебными пособиями. Учебник – это книжное издание, содержащее систематическое изложение учебной дисциплины (её раздел, часть), соответствующее учебной программе, и официально утвержденное в качестве данного вида издания. Материал учебника может быть использован при подготовке к семинарским занятиям, промежуточному и итоговому контролю по изучаемой дисциплине. Учебное пособие – это учебное издание, дополняющее или частично (полностью) заменяющее учебник, официально утвержденное в качестве данного вида издания. Учебное пособие содержит в краткой форме материал всего курса и необходимо при подготовке к тестированию и экзамену. При выборе учебника и учебного пособия необходимо руководствоваться рекомендациями преподавателя и тематическим списком учебной литературы, приведенным в методических указаниях.

Первоисточники

К первоисточникам следует отнести оригинальные или переводные тексты. Изучение первоисточников следует начинать с выявления исторических условий создания работы. Об этом можно прочитать в предисловии, примечаниях. Далее следует познакомиться со структурой работы в целом, опираясь на название глав и параграфов. Приступая к чтению текста, следует ставить перед собой следующие задачи: вычлнить и изучить основные и главные теоретические выводы, полученные автором произведения; выявить значение главных теоретических понятий, найти у автора или в справочной литературе по юриспруденции их определения. Из этих рекомендаций следуют определённые требования, предъявляемые к составлению конспекта.

Научная литература

Научная литература может быть представлена монографией; сборником научных статей; научным периодическим изданием. Монография - книжное издание, содержащее полное и всестороннее исследование одной проблемы или темы и принадлежащее одному или нескольким авторам. Изучение научной литературы следует начинать с базы данных информационно-справочных и поисковых систем. В базе данных можно найти автора книги, статьи, журнала согласно тематике исследования. Получив интересующую книгу, нужно выявить её структуру и содержание по оглавлению, уяснить цель и смысл написания произведения. Далее начинается чтение определённых глав и параграфов с выписыванием основных идей автора. При чтении неизбежно возникают вопросы, их следует также фиксировать. Исследование монографии является творческим, индивидуальным процессом, однако общим требованием выступает стремление выявить сущность рассматриваемой проблемы, своё личное отношение к позиции автора и его произведению.

Интернет-ресурсы

Согласно новой образовательной парадигме независимо от содержания и характера работы любой начинающий специалист должен уметь пользоваться новыми технологиями и извлекать из них материалы для формирования компетенций и навыков. Речь должна идти о грамотном использовании новых технологий. Необходимо чётко отличать сбор тех или иных материалов для собственной работы от перепечатки и выдачи за свой чужого реферата. С этой целью преподаватель вправе потребовать от студента не только план работы, но и постановку проблемы, цели, задач исследования. Преподаватель выясняет знание студентом исходных материалов, например, книг, указанных в библиографическом списке. И если студент не умеет выделить актуальность, сформулировать цель и задачи, проблему, не знает использованных книг и статей, а также

не может объяснить сделанные в реферате выводы и обоснования, то работа оценивается минусовой оценкой.

Методические указания по подготовке к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой не только одну из форм текущего контроля, но и форму самостоятельной работы студентов.

Цели контрольной работы:

- углубить, систематизировать и закрепить теоретические знания студентов;
- проверить степень усвоения одной темы или вопроса;
- выработать у студента умения и навыки поиска и отбора необходимой литературы, самостоятельной обработки, обобщения и краткого, систематизированного изложения

Основная задача контрольной работы - пробудить у студента стремление к чтению и использованию основной и дополнительной литературы.

Контрольные работы в вузе могут быть:

- аудиторными (выполняемые во время аудиторных занятий в присутствии преподавателя);
- домашними, которые задаются на дом к определенному сроку;
- текущими, целью которых является контроль знаний по только что пройденной теме;
- экзаменационными, оценка по которым имеет статус итоговой.

На контрольную работу могут выноситься как проблемные (нередко спорные теоретические вопросы), так и вопросы, требующие самостоятельного изучения, а также более глубокой проработки.

Контрольная работа может включать в себя как одно, так и несколько заданий следующего характера:

- вопросы на информационную осведомленность (назовите, перечислите, определите, дайте характеристику и т.п.);
- вопросы и задания на логическое осмысление информации, конкретизация и оценочные суждения (изложите содержание и ваше понимание определенных вопросов, сделайте анализ и т.п.);
- задания на практическое применение изучаемой информации (разработайте и опишите, составьте программу и т.п.);
- написание аннотации, отзыва, рецензии и др.

На самостоятельную подготовку к контрольной работе студенту отводится 1-3 недели. Подготовка включает в себя изучение лекций, рекомендованной литературы.

Критерии оценки результатов контрольной работы:

- глубокое и прочное усвоение программного материала, относящегося к рассматриваемой проблеме;
- полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы;
- уровень понимания проблемы (умеет раскрыть рассматриваемую проблему и высказать свое отношение к проблеме, отстаивать правоту своих суждений, умение аргументировать свое мнение);
- знание различных точек зрения, высказанных в учебной и научной литературе, по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой;
- своевременность подготовки к контрольной работе.

Образец формулирования заданий для контрольной работы по вопросу "служебный этикет и деловое общение" в рамках темы «Профессиональная этика и служебный этикет»

1. Исключите лишнее слово:

- А) переговоры, беседа, игра, совещание
- Б) инструкции, служебные письма, приказы, распоряжения
- В) слово, позы, жесты, мимика

2. Назовите коммуникационные эффекты делового разговора и общения

3. Вычеркните лишнее:

- А) Не следует спорить без необходимости
- Б) Тема спора не должна изменяться или подменяться другой темой на протяжении спора
- В) Спор имеет место только при наличии представлений об одном и том же явлении

4. Правильно ли высказывание: «Деловая риторика - передача одним выступающим информации разного уровня в ходе общения с широкой аудиторией».

5. Назовите невербальные средства общения.

6. Можно ли доказывать или опровергать тезис: «Я лгу».

7. На каких логических ошибках основывается софизм «Рогатый»: «Что ты не терял, то имеешь; ты не терял рога; значит, у тебя есть рога».

Критерии оценки:

Оценка «отлично» (91-100%) выставляется, если работа выполнена на высоком уровне:

- знает программный и дополнительный материал по пройденной теме;
- умеет оперировать философским материалом и категориями в соответствии с обозначенными целями и задачами;
- владеет философскими знаниями на общем уровне.

Оценка «хорошо» (76-90%) выставляется, если работа выполнена на хорошем (пороговом) уровне:

- знает программный материал по пройденной дисциплине;
- умеет самостоятельно работать без использования вспомогательных материалов.

но не владеет знаниями на общем уровне в полном объеме, имеются недочеты в ответах (1-2).

Оценка «удовлетворительно» (61-75%) выставляется, если работа выполнена на удовлетворительном (пороговом) уровне:

- знает программный материал по пройденной дисциплине, но не умеет его использовать и не владеет им в полном объеме,

имеются существенные недочеты в ответах (3-4);

Оценка «неудовлетворительно» (менее 60%) выставляется, если уровень не сформирован:

- не знает основной программный материал по обозначенной теме, не умеет его использовать, не владеет умениями и навыками выполнять практические и теоретические задания.

Методические указания по выполнению творческой работы (мини эссе)

Творческая работа (мини эссе) – средство, способствующее развитию мышления, повышению творческой активности и самостоятельности студентов в работе семинара, закреплению полученного материала и проверке домашнего задания.

Творческая работа в форме мини эссе выполняется по теме «Профессиональная этика: понятие, свойства, структура» («Профессиональная этика глазами студентов»). Мини эссе представляет собой оригинальное произведение объемом 1-2 страницы текста. Творческая работа должна представлять собой аргументированное представление своей точки зрения по обозначенной теме (проблеме).

Цель написания мини эссе – развитие способности понимания различных аспектов философских тем (проблем); формирование и проверка навыков логически аргументированного изложения и обоснования собственной позиции по тому или иному вопросу, что должно способствовать раскрытию творческих и аналитических способностей.

Требования к написанию работы: 1) аналитика; 2) теоретичность; 3) содержание; 4) конкретика; 5) лаконичность; 6) художественная ценность (образность, грамотность, читабельность).

Рекомендации по написанию мини эссе. При написании мини эссе можно воспользоваться интерактивным методическим приемом ПОПС-формулой (позиция-обоснование-пример-следствие). «Я считаю, что...»; «Потому что...»; «Я могу это доказать это на примере...»; «Исходя из этого, я делаю вывод о том, что...».

Критерии и оценка результатов выполнения задания

Оценка «отлично» выставляется, если работа выполнена на высоком уровне:

- знает материал по теме и понимает его;

- умеет продемонстрировать навыки нестандартного решения проблемы, активность и творческий характер мышления, умение интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения, обобщать и иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами не только из учебника, но и из любой области познания, культуры и повседневной жизни.

- владеет философскими знаниями на аналитическом уровне, способен обобщать, формулировать основные мысли, обосновывать, конкретизировать, делать выводы, опровергать иные точки зрения по обозначенной теме, формировать мировоззренческую позицию.

Оценка «хорошо» выставляется, если работа выполнена на хорошем (пороговом) уровне:

- знает программный материал по пройденной теме и понимает его;

- умеет продемонстрировать навыки нестандартного решения проблемы, активность и творческий характер мышления, способен интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения, обобщать и иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами не только из учебника, но и из любой области познания, культуры и повседневной жизни, но не владеет материалом в полном объеме, имеются недочеты в ответах (1-2).

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если работа выполнена на удовлетворительном (пороговом) уровне:

- знает программный материал по пройденной дисциплине, но не умеет его использовать и не владеет им в полном объеме, имеются существенные недочеты в ответах (3-4);

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если уровень не сформирован:

- не знает основной программный материал, не умеет его использовать, игнорирует требования, предъявляемые к заданию, не владеет умениями и навыками выполнять практические и теоретические задания.

Методические указания по выполнению тестовых заданий

Тесты и вопросники давно используются в учебном процессе и являются эффективным средством обучения. Тестирование позволяет путем поиска правильного ответа и разбора допущенных ошибок лучше усвоить тот или иной материал.

Предлагаемые тестовые задания разработаны в соответствии с Рабочей программой по дисциплине, что позволяет оценить знания магистров по всему курсу. Тесты могут использоваться:– магистрами при подготовке к зачету в форме самопроверки знаний;– преподавателями для проверки знаний в качестве формы промежуточного контроля на семинарских занятиях;– для проверки остаточных знаний магистров, изучивших данный курс.

Тестовые задания рассчитаны на самостоятельную работу без использования вспомогательных материалов. То есть при их выполнении не следует пользоваться текстами законов, учебниками, литературой и т.д. Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать лишь один индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу. Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является лишь один из вариантов. Выбор должен быть сделан в пользу наиболее правильного ответа. На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

Количество баллов, набранных студентом, производится в Moodle автоматически и рассчитывается как простое среднее взвешенное значение по результатам тестирования, либо по формуле МРС

Методические указания по подготовке к зачёту

Изучение дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» завершается сдачей зачёта. Зачёт является формой промежуточного контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к зачёту студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только закрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к зачёту включает в себя три этапа:

- аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачёту по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы к зачёту.

Литература для подготовки к зачёту рекомендуется преподавателем либо указана в рабочих программах дисциплины.

Основным источником подготовки является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к зачёту необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.