

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Социально-психологическая работа с проблемой клиента

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 39.03.02_2022_1212.plx
39.03.02 Социальная работа
Социально-психологическая работа с населением

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	216	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 6
аудиторные занятия	68	зачеты с оценкой 5
самостоятельная работа	102,2	
часов на контроль	43,6	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		6 (3.2)		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Неделя	17 5/6		13			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	4	8	6	16	10
Лабораторные	10	8	10	8	20	16
Практические	12	10	20	20	32	30
Консультации (для студента)	0,4	0,4	0,4	0,4	0,8	0,8
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,25	0,25	0,4	0,4
Консультации перед экзаменом			1	1	1	1
В том числе инт.			20	20	20	20
Итого ауд.	30	22	38	34	68	56
Контактная работа	30,55	22,55	39,65	35,65	70,2	58,2
Сам. работа	68,6	41	33,6	37,5	102,2	78,5

Часы на контроль	8,85	8,85	34,75	34,75	43,6	43,6
Итого	108	72,4	108	107,9	216	180,3

Программу составил(и):

кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, психологии и социальной работы, Гонохова Т.А.

Рабочая программа дисциплины

Социально-психологическая работа с проблемой клиента

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

утвержденного учёным советом вуза от 27.01.2022 протокол № 1.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 14.04.2022 протокол № 8

Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 11 апреля 2024 г. № 8
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели: овладение студентами теоретическими знаниями в области решения проблем клиентов, терапии кризисных состояний, практическими навыками применения технологии кризисного вмешательства, а также методиками обучения клиентов решению их проблем.
1.2	Задачи: - изучить основные концепции решения проблемы клиента - изучить теоретические основы концепции переживания кризиса и применения технологии кризисного вмешательства; - сформировать представление о возможностях применения и основных методиках реализации технологии кризисного вмешательства; - обучить навыкам распознавания и позитивного преодоления кризисных (проблемных) ситуаций в собственной жизни и жизни своих близких; - сформировать представления об основных тенденциях и проблемах развития профилактики и терапии кризисных состояний; - способствовать осознанию студентами важности решения проблем клиента на микро- и макроуровнях

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Возрастно-психологическое консультирование
2.1.2	Психология социальной работы
2.1.3	Социальная педагогика
2.1.4	Деловое общение
2.1.5	Семейная педагогика
2.1.6	Теории социальной работы
2.1.7	Основы социальной защиты детства
2.1.8	Психология
2.1.9	Семьеведение
2.1.10	Социология
2.1.11	Введение в методы социальных исследований
2.1.12	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Девиантология
2.2.2	Культура и межкультурное взаимодействие
2.2.3	Практикум по решению профессиональных задач
2.2.4	Социально-психологическая коррекция
2.2.5	Ювенология
2.2.6	Конфликтология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
ИД-3.УК-4: Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.
Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения
ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
ИД-2.ОПК-2: Владеет приемами и формами представления результатов профессиональной деятельности владеет основами представления результатов профессиональной деятельности;
ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ИД-1.ОПК-3: составляет и оформляет отчеты по результатам профессиональной деятельности
умеет составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности;
ИД-2.ОПК-3: подбирает и владеет профессиональным инструментарием
владеет навыками подбора профессионального инструментария
ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ИД-1.ОПК-4: Владеет методами контроля и оценки профессиональной деятельности специалиста по социальной работе
владеет методами контроля и оценки профессиональной деятельности специалиста по социальной работе;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы возникновения и развития кризисной концепции в структуре социальной работы						
1.1	Теоретические основы возникновения и развития кризисной концепции в структуре социальной работы /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
1.2	Развитие кризисной концепции в XX в. /Пр/	5	4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
1.3	Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме. Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Эволюция кризисной концепции: контекст социальной работы. 2. Представления и мифы о людях, переживающих кризис. Задание 3. Опишите детально на выбор: 1. Кризис, пережитый Вами (может быть детский опыт). 2. Кризис, пережитый другим человеком (кризисная ситуация, в которую Вы были лично вовлечены). /Ср/	5	21	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
	Раздел 2. Дифференциация стрессовых ситуаций						

2.1	Дифференциация стрессовых ситуаций /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
2.2	Дифференциация стрессовых ситуаций. /Пр/	5	6	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
2.3	Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме. Задание 1. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Взаимодействие стресса, кризиса и болезни. 2. Стратегии кризисной интервенции: работа с острым горем. 3. Концепция психологии переживания Ф. Василюка. /Ср/	5	20	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
2.4	Мини-тренинг по преодолению стрессовых ситуаций /Лаб/	5	8	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Раздел 3. Промежуточная аттестация (зачёт)							
3.1	Подготовка к зачёту /ЗачётСОц/	5	8,85	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-4		0	
3.2	Контактная работа /КСРАТт/	5	0,15	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-4		0	
Раздел 4. Консультации							
4.1	Консультация по дисциплине /Конс/	5	0,4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-4		0	
Раздел 5. Модель переживания и управления кризисом							
5.1	Модель переживания и управления кризисом /Лек/	6	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	Проблемная лекция

5.2	Анализ основных блоков кризисной парадигмы. /Пр/	6	4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	4	Ситуационные задания
5.3	<p>Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме.</p> <p>Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жизненные кризисы: психосоциокультурный контекст. 2. Кризисная интервенция как технология помощи клиенту: история, теория, практика. 3. Возможности применения технологии кризисного вмешательства в работе с группой. <p>Задание 3. Проведите диагностирование личностных качеств по методикам (результаты представить в тетради):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методика «Духовный кризис»; 2. Методика «Психологическое благополучие личности»; /Ср/	6	8	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
5.4	<p>Проведите самообследование по методикам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опросник «Синдром эмоционального выгорания» В.Бойко (см.: Практикум по психологии состояний: Учебное пособие/ под ред. проф. 2. А.О. Прохорова. СПб.: Речь, 2004.); 3. Опросник, определяющий склонность к развитию стресса (по Т. А. Немчину и Тейлору); 4. Опросник способов совладания (Адаптация методики WCQ); 5. Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана; 6. Методики на определение уровня тревожности; 7. Методика на выявление уровня агрессивности. <p>Сделайте общее заключение, используя результаты, полученные по использованным методикам.</p> /Лаб/	6	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
	Раздел 6. Сравнение терапевтических технологий с технологией кризисного вмешательства.						
6.1	Сравнение терапевтических технологий с технологией кризисного вмешательства. /Лек/	6	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	

6.2	Технологии помощи людям, переживающим кризис: сходства и различия /Пр/	6	4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	4	Ситуационные задания
6.3	<p>Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме.</p> <p>Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Семейные кризисы: социокультурный контекст. 2. Суицид: интервенция и превенция (возможности кризисной интервенции). 3. Самодеструктивное поведение: применение технологии кризисного вмешательства.</p> <p>Задание 3. Проанализируйте, с какими проблемами, и за какими советами к Вам обращаются чаще всего.</p> <p>Задание 4. Подготовьте банк техник консультирования клиентов</p> <p>Задание 5. Систематизируйте информацию об организациях, которые оказывают поддержку жертвам насилия в России. /Ср/</p>	6	9,5	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	

6.4	<p>Работа по основным терапевтическим подходам к оказанию помощи людям, находящимся в состоянии кризиса</p> <p>Задание 1. Провести работу по схеме «Алгоритм изучения семьи».</p> <p>Задание 2. Использовать методы оказания психологической помощи детям – жертвам насилия</p> <p>Упражнение 1. «Вулкан» Упражнение 2. «Игра с пластилином» Сказкотерапия - Упражнение 3. «Придумывание сказки» (в парах). Упражнение 4. «Чувства»: Выберите два цвета, которые отражают Ваше состояние сейчас и закрасьте лист, используя только их.</p> <p>Задание 3. Методы оказания психологической помощи при семейном кризисе Смоделировать семейную систему одного из участников группы.</p> <p>Задание 4. Проведите исследование семейных мифов.</p> <p>Задание 5. Составьте генограмму Вашей семьи.</p> <p>Задание 6. Определение степени суицидального риска группе.</p> <p>Задание 7. Проведите ролевую игру, где один из участников выступает в роли консультанта, а другой – кризисного пациента. /Лаб/</p>	6	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
	Раздел 7. Кризисная концепция как основа кризисинтервентной модели практики социальной работы.						
7.1	Кризисная концепция как основа кризисинтервентной модели практики социальной работы. /Лек/	6	1	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
7.2	Процесс управления кризисом: психосоциальная оценка. /Пр/	6	6	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	6	Ситуационные задания

7.3	<p>Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме.</p> <p>Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Кризис виктимизации: особенности кризисного консультирования. 2. Насилие: социокультурный контекст (возможности кризисной интервенции). 3. Кризис личности в результате стихийных бедствий. 4. Социогенные катастрофы и кризис личности.</p> <p>Задание 3. Разработайте программу психосаморегуляции и профилактической психогигиены психолога, работающего в экстремальных ситуациях и с кризисными состояниями. /Ср/</p>	6	10	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
7.4	Мини-тренинг "Соматическая психотерапия ПТСР" /Лаб/	6	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
	Раздел 8. Кризисинтервентная модель практики социальной работы: разработка и реализация плана вмешательства						
8.1	Кризисинтервентная модель практики социальной работы: разработка и реализация плана вмешательства /Лек/	6	1	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
8.2	Процесс управления кризисом: разработка и реализация плана вмешательства, последующая поддержка /Пр/	6	6	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	6	Дискуссия Ситуационные задания

8.3	Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме. Задание 2. Представьте 2 реферата на выбор: 1. Кризисная интервенция в учреждениях здравоохранения. 2. Безработица: особенности кризисного консультирования. 3. Терапия возрастных кризисов. 4. Кризисное консультирование ВИЧ инфицированных. 5. Вовлечение в религиозные секты: социокультурный контекст и возможности кризисной интервенции. 6. Кризисное консультирование при разводе. 7. Терапия депрессии: возможности кризисной интервенции. 8. Бездомные и душевнобольные: стигма и стереотипы: контекст кризисной работы. 9. Синдром перегорания. /Ср/	6	10	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
8.4	Задание 1. Построение модели управления кризисом и технологии "кризисного вмешательства" /Лаб/	6	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Раздел 9. Консультации							
9.1	Консультация по дисциплине /Конс/	6	0,4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-4		0	
Раздел 10. Промежуточная аттестация (экзамен)							
10.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	6	34,75	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-4		0	
10.2	Контроль СР /КСРАтт/	6	0,25	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-4		0	
10.3	Контактная работа /КонсЭк/	6	1	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-4		0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

Перечень вопросов к зачету

1. Понятие проблемы клиента
2. Основные концепции решения проблемы клиента.
3. Этапы развития кризисной концепции
4. Предпосылки признания терапии кризисных состояний в качестве проблемного поля теории и практики социальной работы
5. Понятия «стресс» и «дистресс». Виды дистресса. Общий адаптационный синдром
6. Острый дистресс: источники, проявления, способы преодоления, продолжительность
7. Хронический дистресс: источники, проявления, способы преодоления, продолжительность. Синдром перегорания
8. Понятие «кризис». Основные характеристики
9. Психология переживания Ф. Василюка
10. Понятие «болезнь». Взаимосвязь с понятиями «проблема», «стресс» и «кризис»
11. Кризисная парадигма: понятие, эволюция, основные блоки
12. Источники кризисов: понятие, виды
13. Ситуативные источники кризисов: сущность, виды, особенности кризисного вмешательства
14. Переходные источники кризисов: сущность, виды, особенности кризисного вмешательства
15. Теория возрастных кризисов Э. Эриксона
16. Социокультурные источники кризисов: сущность, виды, особенности кризисного вмешательства. Теория вторичной девиации
17. Факторы риска развития кризисного состояния (теория С. Дэниша, К. Новака и М. Смайера; теория Г. Шулберга и А. Шелдона).
18. Стадии развития кризиса по Г. Каплану
19. Стадии развития кризиса Дж. Тайхерсту: сущность, отличие от модели Г. Каплана
20. Проявления кризисов на биофизическом, эмоциональном уровнях, на уровне восприятия и поведения

Перечень вопросов к экзамену

1. Возможные варианты преодоления состояния острого кризиса (различные терапевтические технологии), основные цели кризисной интервенции
2. Технологии кризисного вмешательства: сущность, сходство и различие с другими видами терапии
3. Предотвращение развития кризисов: первичные, вторичные и третичные меры (взаимосвязь с различными терапевтическими технологиями)
4. Понятия «естественного и формального управления кризисом»: их взаимосвязь, стадии
5. Психосоциальная оценка кризиса: основные характеристики
6. Первый уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов
7. Оценка уровня преследования
8. Оценка риска совершения самоубийства
9. Оценка риска совершения нападения или убийства
10. Второй уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов.
11. Компоненты кризисного переживания. Понятие «опасного или травмирующего события», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов
12. Понятие «переполняющего события или события последней капли», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов
13. Понятие «личной уязвимости», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов
14. «Плюмаж кризиса»: понятие, сущность
15. Оценка социальных ресурсов клиента и социокультурного контекста кризисных переживаний
16. Установление раппорта с клиентом в процессе управления кризисом: значение, цели
17. Разработка плана вмешательства: ключевые вопросы (по Р. МакГи)
18. Консультирование по принятию решения: когнитивные возможности, цели, основные вопросы
19. Основные принципы консультирования по принятию решения
20. Реализация плана: критерии оценки
21. Стратегии социальных изменений
22. Возможности кризисинтервентной модели практики социальной работы.

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

Примерная тематика рефератов:

1. Эволюция кризисной концепции: контекст социальной работы.
2. Представления и мифы о людях, переживающих кризис.
3. Жизненные кризисы: психосоциокультурный контекст.
4. Взаимодействие стресса, кризиса и болезни.
5. Стратегии кризисной интервенции: работа с острым горем.
6. Концепция психологии переживания Ф.Василюка.
7. Кризисная интервенция как технология помощи клиенту: история, теория, практика.
8. Возможности применения технологии кризисного вмешательства в работе с группой.
9. Семейные кризисы: социокультурный контекст.
10. Суицид: интервенция и превенция (возможности кризисной интервенции).

11. Самодеструктивное поведение: применение технологии кризисного вмешательства.
12. Кризис виктимизации: особенности кризисного консультирования.
13. Насилие: социокультурный контекст (возможности кризисной интервенции).
14. Кризис личности в результате стихийных бедствий.
15. Социогенные катастрофы и кризис личности.
16. Кризисная интервенция в учреждениях здравоохранения.
17. Безработица: особенности кризисного консультирования.
18. Терапия возрастных кризисов.
19. Кризисное консультирование ВИЧ инфицированных.
20. Вовлечение в религиозные секты: социокультурный контекст и возможности кризисной интервенции.
21. Кризисное консультирование при разводе.
22. Терапия депрессии: возможности кризисной интервенции.
23. Бездомные и душевнобольные: стигма и стереотипы: контекст кризисной работы.
24. Синдром перегорания.
25. Сексуальные домогательства: возможности кризисной интервенции.

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Формируется отдельным документом в соответствии с Положением о фонде оценочных средств ГАГУ

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Гворухина Г.В., Гусякова Л.Г., Дюмин [и др.] А.В.	Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие	Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2014	
Л1.2	Бердышев С.Н.	Технологии работы с трудными клиентами	Москва: Дашков и К; Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/75195.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Мельникова М. Л.	Психология стресса: теория и практика: учебно-методическое пособие	Екатеринбург: УрГПУ, 2018	https://icdlib.nspu.ru/catalogs/details/icdlib/2505202.php

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.2	MS WINDOWS
6.3.1.3	MS Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.2	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	дискуссия	
	ситуационное задание	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
210 А1	Лаборатория социальной работы. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска, проектор SMART V30

212 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры
--------	--	--

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по работе на лекции

Лекции, с одной стороны – это одна из основных форм учебных занятий в высших учебных заведениях, представляющая собой систематическое, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела конкретной науки или учебной дисциплины, с другой – это особая форма самостоятельной работы с учебным материалом. Лекция не заменяет собой книгу, она только подталкивает к ней, раскрывая тему, проблему, выделяя главное, существенное, на что следует обратить внимание, указывает пути, которым нужно следовать, добиваясь глубокого понимания поставленной проблемы, а не общей картины.

Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и собственно конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Лекция в университете рассчитана на подготовленную аудиторию. Преподаватель излагает любой вопрос, ориентируясь на те знания, которые должны быть у магистрантов, усвоивших материал всех предыдущих лекций. Важно научиться слушать преподавателя во время лекции, поддерживать непрерывное внимание к выступающему.

Однако, одного слушания недостаточно. Необходимо фиксировать, записывать тот поток информации, который сообщается во время лекции – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции. Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строчками. Это связано с тем, что иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одну или несколько строчек, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых групп слов (такое подчеркивание вызывается необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении). Обычно подчеркивают определения, выводы.

Также важно полностью без всяких изменений вносить в тетрадь схемы, таблицы, чертежи и т.п., если они предполагаются в лекции. Для того, чтобы совместить механическую запись с почти дословным фиксированием наиболее важных положений, можно использовать системы условных сокращений. В первую очередь сокращаются длинные слова и те, что повторяются в речи лектора чаще всего. При этом само сокращение должно быть по возможности кратким.

Методические рекомендации по подготовке к семинарам и практическим занятиям

Семинарское занятие подразумевает два вида работ: подготовку сообщения на заданную тему и участие в обсуждении проблемы, затронутой сообщением. Сообщение не является принципиальным моментом семинара, будучи только провокацией, катализатором следующего за ним обсуждения. Сообщение должно занимать по времени не более 3 - 5 минут. Основной вид работы на семинаре - участие в обсуждении проблемы. Принципиальной разницы между подготовкой сообщения и подготовкой к обсуждению не существует. Отличие состоит в более тщательной работе с готовым материалом - лучшей его организация для подачи аудитории.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к планам семинарских занятий. Определившись с проблемой, привлекающей наибольшее внимание, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Имейте в виду, что в семинаре участвует вся группа, а потому задание к практическому занятию следует распределить на весь коллектив. Задание должно быть охвачено полностью и рекомендованная литература должна быть освоена группой в полном объеме.

Для полноценной подготовки к практическому занятию чтения учебника крайне недостаточно - в учебных пособиях излагаются только принципиальные основы, в то время как в монографиях и статьях на ту или иную тему поднимаемый вопрос рассматривается с разных ракурсов или ракурса одного, но в любом случае достаточно подробно и глубоко. Тем не менее, для того, чтобы должным образом сориентироваться в сути задания, сначала следует ознакомиться с соответствующим текстом учебника - вне зависимости от того, предусмотрена ли лекция в дополнение к данному семинару или нет. Оценив задание, выбрав тот или иной сюжет, и подобрав соответствующую литературу, можно приступать собственно к подготовке к семинару.

Работа над литературой, статья ли это или монография, состоит из трёх этапов - чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы. Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочесть, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование - дело очень тонкое и трудоёмкое, в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда вкпе с творческой переработкой идей, в нём содержащихся. Конспектирование - один из

эффективных способов усвоения письменного текста. Хотя само конспектирование уже может рассматриваться как обобщение, тем не менее, есть смысл выделить последнееособицей, поскольку в ходе заключительного обобщения идеи изучаемой работы окончательно утверждаются в сознании изучающего. Достоинством заключительного обобщения как самостоятельного этапа работы с текстом является то, что здесь читатель, будучи автором обобщений, отделяет себя от статьи, что является гарантией независимости читателя от текста.

Если программа занятия предусматривает работу с источником, то этой стороне подготовки к семинару следует уделить пристальное внимание. В сущности разбор источника не отличается от работы с литературой - то же чтение, конспектирование, обобщение.

Тщательная подготовка к семинарским занятиям, как и к лекциям, имеет определяющее значение: семинар пройдет так, как аудитория подготовилась к его проведению. Самостоятельная работа - столп, на котором держится вся подготовка по изучаемому курсу. Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, альбомами схем и др. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимостью, это ваш словарный запас, и без общих значений мы, разноязыкие, ни о чём договориться не сможем. Вот несколько правил поведения на семинарских занятиях:

- на семинар желательно являться с запасом сформулированных идей, хорошо, если они будут собственного производства; если вы собираетесь пользоваться чужими формулировками, то постарайтесь в них сориентироваться как можно лучше;
- если вы что-то решили произнести на семинаре, то пусть это будет нечто стоящее - не следует сотрясать воздух пустыми фразами;

- выступления должны быть по возможности компактными и в то же время вразумительными, не занимайте эфир надолго. Старайтесь не перебивать говорящего, это некорректно; замечания, возражения и дополнения следуют обычно по окончании текущего выступления.

На семинаре идёт не проверка вашей подготовки к занятию (подготовка есть необходимое условие), но степень проникновения в суть материала, обсуждаемой проблемы. Поэтому беседа будет идти не по содержанию прочитанных работ; преподаватель будет ставить проблемные вопросы, не все из которых могут прямо относиться к обработанной вами литературе.

По окончании практического занятия к нему следует обратиться ещё раз, повторив выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе - для этого в течение семинара следует делать небольшие пометки. Таким образом, практическое занятие не пройдёт для вас даром, закрепление результатов занятия ведёт к лучшему усвоению материала изученной темы и лучшей ориентации в структуре курса Отечественной истории. Вышеприведённая процедура должна практиковаться регулярно - стабильная и прилежная работа в течение семестра суть залог успеха на сессии.

Серьезная и методически грамотно организованная работа по подготовке к семинарским занятиям, написанию письменных работ значительно облегчит подготовку к экзаменам и зачетам. Основными функциями экзамена, зачета являются: обучающая, оценочная и воспитательная. Экзамены и зачеты позволяют выработать ответственность, трудолюбие, принципиальность. При подготовке к зачету, экзамену магистр повторяет, как правило, ранее изученный материал. В этот период сыграют большую роль правильно подготовленные заранее записи и конспекты. Магистранту останется лишь повторить пройденное, учесть, что было пропущено, восполнить пробелы при подготовке к семинарам, закрепить ранее изученный материал.

Методические указания к решению ситуационных задач

Ситуационные задачи – это совокупность условий и обстоятельств, специально задаваемых педагогом или возникающих спонтанно в педагогическом процессе.

Цель создания: формирование и развитие обучающегося как будущего активного субъекта деятельности, формирование его как личности

Сущность педагогической ситуации выражается через:

- противоречие между имеющимися педагогическими знаниями магистранта и новыми для него фактами, явлениями, для объяснения которых ему прежних знаний недостаточно, и которые требуют осмысления, установления связей и отношений между собой;

- развитие этого противоречия;

- его разрешение.

Алгоритм анализа ситуационной задачи

1. Сформулируйте проблему ситуации.
2. Проанализируйте возможные причины проблемной ситуации.
3. Охарактеризуйте участников ситуации (возрастные, индивидуально-психологические особенности).
4. Проанализируйте возможные последствия проблемной ситуации.
5. Сформулируйте педагогические задачи (пути решения педагогической проблемной ситуации).
6. Наметьте ход решения ситуации, в рамках одной из предложенных форм педагогического взаимодействия

Критерии оценивания ситуационных задач:

0 баллов – вариант ответа отсутствует, ответы, не имеющие отношения к сути решаемой ситуации, например.

1 балл – приведен возможный, но не самый конструктивный вариант реагирования без обоснования.

2 балла – предложенный вариант реагирования и его обоснование требуют усовершенствования.

3 балла – дан конструктивный вариант реагирования и приведено его качественное обоснование.

Методические рекомендации по подготовке к зачету с оценкой

На зачете по правоведению определяется качество и объем усвоенных студентами знаний, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановки цели и выбору путей ее достижения, а также умение работать с нормативными документами в рамках дисциплины. Он может проводиться в устной или письменной формах. Форму проведения определяет кафедра.

Подготовка к зачету – процесс индивидуальный. Тем не менее, существуют некоторые правила, знания которых могут быть полезны для всех. Залогом успешной сдачи зачета является систематическая работа над учебной дисциплиной в течение семестра. Подготовку желательно вести, исходя из требований программы учебной дисциплины.

Целесообразно поэтапное освоение материала, выполнение различных заданий по мере изучения соответствующих содержательных разделов дисциплины.

Если, готовясь к зачету, вы испытываете затруднения, обращайтесь за советом к преподавателю, тем более что при систематической подготовке у вас есть такая возможность.

Готовясь к зачету, лучше всего сочетать повторение теоретических вопросов с выполнением практических заданий.

Требования к знаниям магистрантов определены федеральным государственным образовательным стандартом и рабочей программой дисциплины.

Цель зачета - проверка и оценка уровня полученных студентом специальных познаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации, дефиниций и категорий права. Оценке подлежат правильность и грамотность речи студента, а также его достижения в течение семестра.

Дополнительной целью зачета является формирование у студентов таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие, принципиальность, самостоятельность. Таким образом, проверяется сложившаяся у студента система знаний по дисциплине, что играет большую роль в подготовке будущего специалиста, способствует получению им фундаментальной и профессиональной подготовки.

При подготовке к зачету важно правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть на качественно высоком уровне подготовиться к ответам по всем вопросам. Во время подготовки к зачету студенты также систематизируют знания, которые они приобрели при изучении основных тем курса в течение семестра. Это позволяет им уяснить логическую структуру дисциплины, объединить отдельные темы в единую систему, увидеть перспективы ее развития.

Критерии оценки ответа на зачете:

«отлично» - обучающийся в полной мере владеет понятиями, фактами, теориями, методами: называет и дает определение, раскрывает объем понятий, их характеристику и содержание; имеет представление о возможных путях решения научных проблем; иллюстрирует проблему примерами. Ответ излагается четко, логично, аргументировано, с использованием научной терминологии.

«хорошо» - обучающийся достаточно хорошо владеет понятиями, фактами, теориями, методами, при этом допускает небольшие неточности в определении понятий, установлении взаимосвязей; может, исходя из фактов, выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ обоснованный, логично структурированный.

«удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует пробелы в знании учебно-программного материала, недостаточно четко дает определение понятий. Ответ схематичный, имеют место речевые ошибки, нарушена логика изложения материала.

«неудовлетворительно» - не владеет научными понятиями, представлениями по теме дисциплины; не может выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ необоснованный, немотивированный, язык изложения скудный, ненаучный.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Изучение дисциплины «Социально-психологическая работа с проблемой клиента» завершается сдачей экзамена. Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к экзамену магистранты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только закрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка магистранта к экзамену включает в себя три этапа:

- аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах.

Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем либо указана в учебно-методическом комплексе.

Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к экзамену магистрантам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.

Экзамен проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал. По окончании ответа преподаватель может задать магистранту дополнительные и уточняющие вопросы. На подготовку к ответу по вопросам магистранту дается 30 минут с момента получения им билета

Критерии оценки ответа на экзамене:

«отлично» - обучающийся в полной мере владеет понятиями, фактами, теориями, методами: называет и дает определение, раскрывает объем понятий, их характеристику и содержание; имеет представление о возможных путях решения научных проблем; иллюстрирует проблему примерами. Ответ излагается четко, логично, аргументировано, с использованием научной терминологии.

«хорошо» - обучающийся достаточно хорошо владеет понятиями, фактами, теориями, методами, при этом допускает небольшие неточности в определении понятий, установлении взаимосвязей; может, исходя из фактов, выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ обоснованный, логично структурированный.

«удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует пробелы в знании учебно-программного материала, недостаточно четко дает определение понятий. Ответ схематичный, имеют место речевые ошибки, нарушена логика изложения материала.

«неудовлетворительно» - не владеет научными понятиями, представлениями по теме дисциплины; не может выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ необоснованный, немотивированный, язык изложения скудный, ненаучный.