

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Техники эффективного общения рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 44.03.02_2024_1124-ЗФ.plx
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Психология образования

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 16
самостоятельная работа 123,4
часов на контроль 3,85

Виды контроля на курсах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	14	6	14
Практические	10	28	10	28
Консультации (для студента)	0,6	0,6	0,6	0,6
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	16	42	16	42
Контактная работа	16,75	42,75	16,75	42,75
Сам. работа	123,4	92,6	123,4	92,6
Часы на контроль	3,85	3,85	3,85	3,85
Итого	144	139,2	144	139,2

Программу составил(и):

кандидат педагогических наук, доцент, Сазонова О.К.

Рабочая программа дисциплины

Техники эффективного общения

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

утвержденного учёным советом вуза от 01.02.2024 протокол № 2.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 11.04.2024 протокол № 8

Зав. кафедрой Кудрявцева Е.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Е.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Е.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Е.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Е.Ю.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	<i>Цели:</i> на основе научного знания об особенностях и структуре делового общения создать условия для формирования у обучающихся навыков и приемов делового общения.
1.2	<i>Задачи:</i> 1. получить базисные знания о сущности делового общения; 2. знать общечеловеческие нормы поведения в деловой сфере и в соответствии с ними соотносить общественное и личное благо; 3. сформировать потребность в сознательном продумывании, взвешивании и оценке своих и чужих поступков, в культуре делового общения; 4. ознакомление будущего специалиста со спецификой делового общения; 5. формирование у них умений анализировать процессы взаимодействия между людьми и моделировать предстоящие контакты с будущими коллегами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Социальная психология
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Конфликтология
2.2.2	
2.2.3	Психологическая служба в образовании
2.2.4	Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса
2.2.5	Практикум по решению профессиональных задач

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
ИД-3.УК-4: Осуществляет коммуникацию в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия.	
знает коммуникационные цифровые среды для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия умеет использовать коммуникационные цифровые среды для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия владеет навыками коммуникации в цифровой среде для профессиональной деятельности	
ПК-1: Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, развития, воспитания, социализации детей и подростков	
ИД-1.ПК-1: Демонстрирует знания современных методов и приемов психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания, социализации детей и подростков	
знает современные методы и приемы психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности умеет подбирать современные методы и приемы психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности владеет навыками использования современных методов и приемов психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основные понятия теории речевой коммуникации						

1.1	Речевая коммуникация /Лек/	3	6	ИД-1.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.2	Написание эссе Составление аннотации статей ведущих ученых по теме Отработка упражнений /Пр/	3	4	ИД-1.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.3	Актуальность речевой коммуникации в современном мире. Вербальные и невербальные средства общения. Функции языка и речи. Речевая деятельность и ее этапы: речевая ситуация, мотив, подготовка к высказыванию, структурирование высказывания, внешняя речь. Формы и типы речевой коммуникации. Виды речевой деятельности: говорение, слушание, письмо, чтение. Модель речевой коммуникации. /Ср/	3	12	ИД-1.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Раздел 2. Совершенствование навыков речевой деятельности							
2.1	Подготовка к семинару Подготовка к зачету Составление тезауруса по теме Написание эссе Подготовка к тестированию Подготовка к дискуссии «Зависит ли результат деятельности образовательного учреждения от того кто им руководит: мужчина или женщина?» /Ср/	3	18	ИД-1.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
2.2	Дискуссия«Зависит ли результат деятельности образовательного учреждения от того кто им руководит: мужчина или женщина?» /Пр/	3	4			0	
2.3	Совершенствование навыков речевой деятельности /Лек/	3	2			0	
Раздел 3. Этика и психология речевого общения							

3.1	<p>Составление тезауруса по теме Разработка критериев эффективности деловой беседы.</p> <p>Разработка правил этикета при проведении деловой беседы, деловой дискуссии.</p> <p>Организация обучающихся: работа в мини-группах (3-4 человека).</p> <p>Разработать критерии эффективности делового совещания.</p> <p>Разработка правил этикета при проведении делового совещания.</p> <p>Организация обучающихся: работа в мини-группах (3-4 человека).</p> <p>Подготовка к тестированию</p> <p>Подготовка публичного выступления на свободную тему</p> <p>Тест «Ваш стиль общения».</p> <p>/Пр/</p>	3	6	ИД-1.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	таблица
3.2	<p>Этика и сферы общения. Деловой этикет. Этикет и имидж делового человека. Речевой этикет приветствия, знакомства, приглашения. Как правильно дарить и получать подарки в деловом мире. Этикет переговоров с иностранной делегацией.</p> <p>Национальный этикет в странах зарубежья. Работа; методы поиска работы. Тренинг «Проведение и прохождение собеседования»</p> <p>Этика и виды речевой деятельности. Этика письменной речи. Этика устной речи. Этика слушания. Этика телефонного общения. Этикет в компьютерных сетях.</p> <p>Психология речевой коммуникации. Основные типы коммуникабельности людей (доминантность, мобильность, ригидность, интровертность). /Ср/</p>	3	18	ИД-1.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
3.3	<p>Этика и психология речевого общения</p> <p>/Лек/</p>	3	2			0	
	Раздел 4. Изучение личности делового партнера по вербальным и невербальным признакам.						
4.1	<p>Изучите и проанализируйте рекомендации для усиления личного обаяния (по Ю.А. Фомину) и выберите наиболее значимые: а) для руководителя образовательного учреждения вообще, б) для себя. Сравните полученные данные и сделайте выводы</p> <p>Подготовка к тестированию</p> <p>/Ср/</p>	3	15,6	ИД-1.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
4.2	<p>Изучение личности делового партнера по вербальным и невербальным признакам:</p> <p>лицо, поза, походка /Пр/</p>	3	10			0	

4.3	Изучение личности делового партнера по вербальным и невербальным признакам /Лек/	3	2			0	
Раздел 5. Обучение основам речевой коммуникации с использованием деловых игр							
5.1	Принципы и правила делового этикета. Итоговая деловая игра «Попробуем договориться!»: предыгровое обучение; определение темы игры; формирование учебной цели; выбор объекта имитации; основные этапы игры; состав участников и их роли; оценка действий участников игры; составление деловых документов и их оценивание. /Пр/	3	4	ИД-1.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
5.2	Написание эссе Речевые тактики. Информационные барьеры коммуникации. Психологические, этические, речевые. Анализ речевых ситуаций. Барьеры речи: фонетические, семантические, стилистические. Качество коммуникаций при неправильной установке сознания партнера по общению. /Ср/	3	29	ИД-1.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
5.3	Обучение основам речевой коммуникации с использованием деловых игр /Лек/	3	2			0	
Раздел 6. Консультации							
6.1	Консультация по дисциплине /Конс/	3	0,6	ИД-3.УК-4 ИД-1.ПК-1		0	
Раздел 7. Промежуточная аттестация (зачёт)							
7.1	Подготовка к зачёту /Зачёт/	3	3,85	ИД-3.УК-4 ИД-1.ПК-1		0	
7.2	Контактная работа /КСРАтт/	3	0,15	ИД-3.УК-4 ИД-1.ПК-1		0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Техника эффективного общения
2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме тестовых заданий, индивидуального опроса, рефератов.

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

Входной контроль.

1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:
 - а) референтными;
 - б) формальными;
 - в) условными.
2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:
 - а) ассоциация;
 - б) коллектив;
 - в) корпорация.
3. Автором стратометрической концепции групповой активности является:
 - а) Б.Д. Парыгин;
 - б) А.Петровский;
 - в) Л.И.Уманский.
4. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем

вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:

- а) развитие;
- б) образование;
- в) социализация.

5. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:

- а) статус;
- б) социальная роль;
- в) позиция.

5. В переводе с латинского «конфликт» означает:

- а) соглашение
- б) столкновение
- в) существование

6. Что является одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов:

- а) переговорный процесс
- б) сотрудничество
- в) компромисс

7. Какая наука играет основную роль в становлении конфликтологии?

- а) психология
- б) медицина
- в) политология
- г) все варианты верны

8. Что является предметом конфликтологии

- а) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов
- б) общие закономерности развития и функционирования психики
- в) трагические последствия войн

9. Среди источников конфликтологических идей рассматриваем «особую форму осознания мира, обусловленную верой в сверхъестественное, которая включает в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации» – это:

- а) естествознание
- б) религия
- в) фольклор

10. Кто произнес фразу: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуций
- б) Гераклит
- в) Платон

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он справился с работой на 100 - 84 % (Повышенный уровень)
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если верные ответы составляют 83 - 66 % от общего количества (Базовый уровень)
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если правильных ответов в работе 65 - 50.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если правильных ответов в работе менее 50%

Текущий контроль 1.

1. Проксемика - это область знаний, изучающая проблемы

- А) функций жестов и мимики в общении
- Б) пространственно-временной организации общения
- В) визуального контакта общающихся
- Г) невербальной коммуникации в целом

2. Смешивание разных задач в ходе работы одной тренинговой группы

- А) индеферентно
- Б) амбивалентно
- В) нецелесообразно
- Г) целесообразно

3. Тренинг – это

- а) групповая дискуссия, организованная преподавателем;
- б) это деятельность, требующая специальных умений;
- в) это микрожизнь, идущая по своим законам;
- г) это совокупность психотерапевтических, психокоррекционных и обучающих методов, направленных на развитие навыков самопознания и саморегуляции.

4 Обратная связь – это

- а) соблюдение принципа безопасности участника;
- б) предоставление участнику информации о том, как его воспринимают партнеры по общению;
- в) соблюдение участниками определенных правил группы;

г) конфиденциальность участника группы.

5. Основными методическими приемами в тренинге являются:

- а) наблюдение;
- б) дискуссия, игра;
- в) метод анализа продуктов деятельности, интервьюирование;
- г) эксперимент, анкетирование.

6. Групповая динамика – это

- а) потенциальные возможности участников группы;
- б) развитие или движение группы, обусловленное взаимодействием и взаимоотношениями членов группы между собой;
- в) сплоченность членов группы;
- г) взаимное тяготение членов группы друг.

7. Функции ведущего тренинга:

- а) комментирующая, информирующая, наблюдательная, организаторская;
- б) структурированная, информирующая, наблюдательная, организаторская;
- в) доминирующая, посредническая, сопровождающая, конструктивная;
- г) руководящая, аналитическая, экспертная, посредническая.

8. Оптимальное число участников группы:

- а) не менее 40 человек;
- б) 25 – 30 человек;
- в) 12 – 14 человек;
- г) 5 – 8 человек.

9. Эмпатия – это

- а) основная цель участников, входящих в обучающие группы;
- б) усиление разрыва между уникальным стилем общения на тренинге и реальной жизнью;
- в) потребность участников обучающей группы;
- г) понимание эмоционального состояния другого человека посредством проникновения в его субъективный мир.

10. Балинтовская группа – это

- а) группа, объединяющая тренеров с целью проработки в кругу коллег своих чувств к клиентам;
- б) реальная или воображаемая социальная общность, с которой соотносят себя как с эталоном;
- в) группа, в которой основное действие психолога направлено на дискретные характеристики внутреннего мира человека;
- г) группа, в которой происходит организация психической деятельности, где одновременно выполняются два или более действия.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он справился с работой на 100 - 84 % (Повышенный уровень)
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если верные ответы составляют 83 - 66 % от общего количества (Базовый уровень)
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если правильных ответов в работе 65 - 50.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если правильных ответов в работе менее 50%

Текущий контроль 2.

1. Практика показывает, что социально-психологический тренинг целесообразно начинать с

- а) групповой дискуссии;
- б) распределения ролей;
- в) разминки;
- г) анализа трудных ситуаций.

2. Тренинговый способ, при котором используется невербальное поведение и невербальная коммуникация для обеспечения группового и личного роста, называется

- а) синанон;
- б) метод «эзалаен эклектик»;
- в) метод транзактного анализа;
- г) психодрама.

3. Основная цель социально-психологического тренинга заключается в

- а) совершенствовании управления;
- б) повышении компетентности общения;
- в) совершенствовании личности;
- г) повышение эффективности производства.

4. Практика показывает, что социально-психологический тренинг желательно проводить не реже

- а) двух раз в неделю;
- б) одного раза в месяц;
- в) Одного раза в неделю;
- г) двух раз в месяц.

5. Непрерывное взаимодействие членов тренинговой группы в течение длительного периода времени – это

- а) транзактный анализ;
- б) психодрама;
- в) синанон;
- г) марафон.

6. Тренинг коммуникативных умений ограниченный рамками учебной программы, в большей степени носит:

- а) психотерапевтический характер
- б) воспитательный характер
- в) психологический характер
- г) обучающий характер

7. Особенностью тренинга является:

- а) комплектность группы
- б) активация
- в) осознание участниками личностной готовности к переносу полученных знаний, умений на реальное педагогическое общение
- г) создание готовности к обучению

8. Что не входит в структуру общения:

- а) коммуникативный компонент
- б) интерактивный компонент
- в) коррекционный компонент
- г) перцептивный компонент

9. В профессиональном общении обычно не используют такой стиль взаимодействия:

- а) официально-деловой
- б) научный
- в) публицистический
- г) коммуникативный

10. По какому признаку классифицируются традиционные стили общения:

- а) по признаку характера отношений между людьми
- б) по признаку отношения от принятия решений
- в) по признаку замедления принятия решения
- г) по признаку межличностных отношений между людьми

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он справился с работой на 100 - 84 % (Повышенный уровень)
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если верные ответы составляют 83 - 66 % от общего количества (Базовый уровень)
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если правильных ответов в работе 65 - 50.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если правильных ответов в работе менее 50%

Индивидуальный опрос

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связанные ответы магистрантов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления магистрантов.

Тема 1. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми

1. Понятие общения. Общение как процесс установления и развития контакта между людьми.
2. Структура общения, стили общения, стороны общения, уровни общения, типы собеседников.
3. Предпосылки установления и развития общения.

Тема 2. Педагогическое общение

1. Специфика, основные функции, стили, модели, структура педагогических воздействий.
2. Виды педагогического общения.
3. Педагогическая социальная перцепция.
4. Правила педагогического общения.
5. Стили педагогического общения

Тема 3. Методы активного социального обучения. Социально-психологический тренинг.

1. Общая характеристика активных групповых методов.
2. Виды тренинговой работы.

3. Основные принципы социально-психологического тренинга.
4. Организация, содержание, формы работы в тренинге.
5. Основные методы и методические приёмы, условия

Тема 4. Ведущий как руководитель, тренер и участник Роль и функции ведущего тренинг.

1. Общая характеристика активных групповых методов.
2. Виды тренинговой работы.
3. Основные принципы социально-психологического тренинга.
4. Организация, содержание, формы работы в тренинге.
5. Основные методы и методические приёмы, условия

Оценка «Отлично» ставится, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами и др.); в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя студент давал четкие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.

Оценка «Хорошо» ставится, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; ответ четко структурирован, выстроен в логической последовательности, изложен литературным грамотным языком; однако были допущены неточности в определении понятий, персоналий, терминов, дат и др.

Оценка «Удовлетворительно» ставится, если дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, допущены несущественные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий; в ответе не присутствуют доказательные выводы; сформированность умений показана слабо, речь неграмотная.

Оценка «Неудовлетворительно» ставится, если дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (фактах, понятиях); в ответе отсутствуют выводы, сформированность умений не показана, речь неграмотная.

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Реферат

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Реферат – творческая, исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования.

При написании реферата необходимо:

- изучить литературу по предмету исследования;
- в развернутом виде представить историю и теорию вопроса;
- осветить основные положения темы реферата;
- указать разные точки зрения на предмет исследования;
- обозначить свое видение проблемы изучения;
- сделать выводы по теме исследования;
- обозначить перспективу изучения проблемы, указать литературу по теме исследования.

Реферат состоит из введения, основной части и заключения.

Темы рефератов

1. Структура педагогического общения.
2. Значение тренингов для личностного развития.
3. Функции и операции профессионально-педагогического общения.
4. Организация тренингов.
5. Роль ведущего группы.
6. Секреты тренинговой мастерской.
7. Метафоры и ритуалы в тренинге.
8. Возможности игрового взаимодействия в тренинге.
9. Основное содержание тренинга с агрессивными детьми.
10. Основное содержание тренинга с гиперактивными детьми.
11. Основное содержание тренинга с тревожными детьми.
12. Основное содержание тренинга с аутичными детьми.
13. Основное содержание тренинговых программ для разных возрастных групп.
14. Основное содержание тренинга личностного роста.
15. Основное содержание тренинга лидерских качеств.
16. Основное содержание тренинга коммуникативных умений.
17. Культура профессионального общения.
18. Особенности педагогического общения.
19. Средства профессионально-педагогического общения.

20. Использование тренингов в ДОУ.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений.

Обоснованность выбора источников литературы: оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) обоснованность способов и методов работы с материалом, способность его систематизировать и структурировать; г) полнота и глубина знаний по теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Соблюдение требований к оформлению: насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры, единство жанровых черт); владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата.

Реферат оценивается по четырехбалльной системе:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению;

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен.

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы для зачета

1. Общение, его характеристики
2. Виды педагогического общения
3. Средства профессионально-педагогического общения
4. Структура педагогического общения
5. Профессионализм педагога. Понятие, основные характеристики
6. Показатели профессиональной культуры общения
7. Мотивы педагогического общения
8. Содержание профессионально-педагогического общения
9. Особенности общения детей раннего возраста
10. Особенности общения детей дошкольного возраста
11. Особенности общения младших школьников
12. Особенности общения подростков и юношей
13. Функции педагогического общения
14. Этапы педагогического общения
15. Дистанции и барьеры в педагогическом общении
16. Понятие тренинга. Цели и задачи тренинга
17. Игровые методы в тренинге
18. Виды тренингов
19. Групповая динамика
20. Условия проведения тренинга
21. Результативность групповой работы
22. Личность ведущего

Критерии оценки студента на дифференцированном зачете

«Отлично», повышенный уровень: раскрыты и точно употреблены основные понятия; сущность вопросов раскрыта полно, развернуто, структурировано, логично; использованы при ответе примеры, иллюстрирующие теоретические положения; выводы обоснованы и последовательны; полно и оперативно отвечает на дополнительные вопросы.

вопроса; использованы при ответе примеры, иллюстрирующие теоретические положения; выводы обоснованы и последовательны; ответил на большую часть дополнительных вопросов.
 «Удовлетворительно», пороговый уровень: раскрыта только меньшая часть основных понятий; не достаточно полно и не структурировано отвечал по содержанию вопросов; не использовал примеры, иллюстрирующие теоретические положения; возникли проблемы в обосновании выводов, аргументаций; не ответил на большинство дополнительных вопросов.
 «Неудовлетворительно», уровень не сформирован: не раскрыто ни одно из основных понятий; не знает основные определения категорий и понятий дисциплины; допущены существенные неточности и ошибки при изложении материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Бабаева А.В., Мамина Р.И., Мамина Р.И.	Деловое общение и деловой этикет: учебное пособие	Санкт-Петербург: Петрополис, 2019	http://www.iprbookshop.ru/84671.html
Л1.2	Усанова О.Г.	Профессиональное речевое общение: учебно -методическое пособие	Челябинск: Челябинский государственный институт культуры, 2018	http://www.iprbookshop.ru/87212.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Ковальчук А.С.	Основы имиджологии и делового общения: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Феникс, 2004	
Л2.2	Маслова Т.А., Маслов С.И.	Педагогическое общение: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/83826.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ			
6.3.1.2	MS Office			
6.3.1.3	MS Windows			
6.3.1.4	Яндекс.Браузер			
6.3.1.5	LibreOffice			
6.3.1.6	NVDA			
6.3.1.7	РЕД ОС			

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Межвузовская электронная библиотека			
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань»			
6.3.2.3	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»			
6.3.2.4	Электронно-библиотечная система IPRbooks			

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	лекция визуализация	
	индивидуальный опрос	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
207 А4	Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Персональные компьютеры. Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся)

205 А1	Лаборатория психолого-педагогического образования. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Экран на штативе. Шкафы
--------	--	--

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Методические указания по освоению дисциплин (модулей)</p> <p>Лекции, с одной стороны – это одна из основных форм учебных занятий в высших учебных заведениях, представляющая собой систематическое, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела конкретной науки или учебной дисциплины, с другой – это особая форма самостоятельной работы с учебным материалом. Лекция не заменяет собой книгу, она только подталкивает к ней, раскрывая тему, проблему, выделяя главное, существенное, на что следует обратить внимание, указывает пути, которым нужно следовать, добиваясь глубокого понимания поставленной проблемы, а не общей картины.</p> <p>Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и собственно конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Лекция в университете рассчитана на подготовленную аудиторию. Преподаватель излагает любой вопрос, ориентируясь на те знания, которые должны быть у студентов, усвоивших материал всех предыдущих лекций. Важно научиться слушать преподавателя во время лекции, поддерживать непрерывное внимание к выступающему.</p> <p>Однако, одного слушания недостаточно. Необходимо фиксировать, записывать тот поток информации, который сообщается во время лекции – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции. Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строчками. Это связано с тем, что иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одну или несколько строчек, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых групп слов (такое подчеркивание вызывается необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении). Обычно подчеркивают определения, выводы.</p> <p>Также важно полностью без всяких изменений вносить в тетрадь схемы, таблицы, чертежи и т.п., если они предполагаются в лекции. Для того, чтобы совместить механическую запись с почти дословным фиксированием наиболее важных положений, можно использовать системы условных сокращений. В первую очередь сокращаются длинные слова и те, что повторяются в речи лектора чаще всего. При этом само сокращение должно быть по возможности кратким.</p> <p>Семинарские (практические) занятия Самостоятельная работа студентов по подготовке к семинарскому (практическому) занятию должна начинаться с ознакомления с планом семинарского (практического) занятия, который включает в себя вопросы, выносимые на обсуждение, рекомендации по подготовке к семинару (практическому занятию), рекомендуемую литературу к теме. Изучение материала следует начать с просмотра конспектов лекций. Восстановив в памяти материал, студент приводит в систему основные положения темы, вопросы темы, выделяя в ней главное и новое, на что обращалось внимание в лекции. Затем следует внимательно прочитать соответствующую главу учебника.</p> <p>Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы. Читая рекомендованную литературу, не стоит пассивно принимать к сведению все написанное, следует анализировать текст, думать над ним, этому способствуют записи по ходу чтения, которые превращают чтение в процесс. Записи могут вестись в различной форме: развернутых и простых планов, выписок (тезисов), аннотаций и конспектов.</p> <p>Подобрав, отработав материал и усвоив его, студент должен начать непосредственную подготовку своего выступления на семинарском (практическом) занятии для чего следует продумать, как ответить на каждый вопрос темы.</p> <p>По каждому вопросу плана занятий необходимо подготовиться к устному сообщению (5-10 мин.), быть готовым принять участие в обсуждении и дополнении докладов и сообщений (до 5 мин.).</p> <p>Выступление на семинарском (практическом) занятии должно удовлетворять следующим требованиям: в нем излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся – это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.</p> <p>Объем самостоятельной работы определяется учебным планом основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программой дисциплины (модуля).</p> <p>Самостоятельная работа организуется и проводится с целью формирования компетенций, понимаемых как способность применять знания, умения и личностные качества для успешной практической деятельности, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирования умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации; - качественного освоения и систематизации полученных теоретических знаний, их углубления и расширения по

применению на уровне межпредметных связей;

- формирования умения применять полученные знания на практике (в профессиональной деятельности) и закрепления практических умений обучающихся;
- развития познавательных способностей, формирования самостоятельности мышления обучающихся;
- совершенствования речевых способностей обучающихся;
- формирования необходимого уровня мотивации обучающихся к систематической работе для получения знаний, умений и владений в период учебного семестра, активности обучающихся, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования способностей к саморазвитию (самопознанию, самоопределению, самообразованию, самосовершенствованию, самореализации и саморегуляции);
- развития научно-исследовательских навыков;
- развития навыков межличностных отношений.

К самостоятельной работе по дисциплине (модулю) относятся: проработка теоретического материала дисциплины (модуля); подготовка к семинарским и практическим занятиям, в т.ч. подготовка к текущему контролю успеваемости обучающихся (текущая аттестация); подготовка к лабораторным работам; подготовка к промежуточной аттестации (зачётам, экзаменам). Виды, формы и объёмы самостоятельной работы обучающихся при изучении дисциплины (модуля) определяются:

- содержанием компетенций, формируемых дисциплиной (модулем);
- спецификой дисциплины (модуля), применяемыми образовательными технологиями;
- трудоёмкостью СР, предусмотренной учебным планом;
- уровнем высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура, аспирантура), на котором реализуется ОПОП;
- степенью подготовленности обучающихся.

Методические рекомендации к тестированию

Тесты – это одна из форм контроля и оценки знаний, умений и навыков, которая может использоваться в сочетании с другими формами и методами контроля и оценки.

Цель тестирования – выявить уровень знаний студентов, оценить степень усвоения ими учебного курса и практического владения теоретическим материалом и определить на этой основе направления дальнейшего совершенствования работы с ними, а также стимулировать активность их самостоятельной работы.

Преимуществом тестирования является то, что все студенты ставятся в равные условия, т. е. оценка их знаний становится объективной.

Тест позволяет определить, каков уровень усвоения знаний у того или иного студента, т.е. определить пробелы в обучении. А на основе этого идет коррекция процесса обучения, и планируются последующие этапы учебного процесса.

Тестирование широко используется в вузе для тренировочного, промежуточного и итогового контроля знаний, а также для обучения и самостоятельной работы студентов.

По типу ответов выделяют две группы тестовых заданий: открытой и закрытой формы.

Задания открытой формы относятся к наиболее распространенным формам учебных заданий. В заданиях открытой формы нет готовых ответов. Испытуемый должен самостоятельно дополнить недостающий элемент, свидетельствующий о знании соответствующего раздела темы. Само задание формируется в форме вопроса или высказывания.

Тестовые задания закрытой формы наиболее распространены в педагогике и психологии. Они сравнительно легко формулируются, хорошо понимаются тестируемыми.

Закрытые формы тестовых заданий содержат следующие конструктивные элементы:

- инструкцию;
- формулировку самого задания (предпочтительнее в утвердительной форме);
- варианты ответов;
- эталон.

Формы тестовых заданий:

1. Задания с одним правильным вариантом ответа.

Данные задания являются распространенными для испытуемых. Учащимся наряду с заданием предполагается несколько вариантов ответов, из которых они выбирают один верный.

2. Задания с несколькими правильными вариантами ответов.

Выделяют также задания, в которых допускается несколько правильных ответов из числа предложенных. Эти задания предназначены для проверки классификационных и номенклатурных знаний. Оценивание ответа осуществляется следующим образом: если испытуемый выбирает все правильные ответы, он получает один балл; в случае хотя бы одного ошибочного выбора, равно как и невыбора правильного ответа – ноль баллов.

3. Задания на установление соответствия.

В заданиях на установление соответствия требуется связать между собой элементы двух множеств. Основными элементами такого рода заданий являются: инструкция для испытуемых, состоящая из двух слов «Установите соответствие»; названия двух столбцов и составляющие их элементы.

Одно из требований к заданиям на соответствие – неодинаковое число элементов в правом и левом столбцах.

Выставление оценок за выполнение заданий на соответствие может осуществляться по-разному в зависимости от целей тестирования, технического оснащения теста, сложности задания и теста в целом.

4. Задания на установление правильной последовательности.

Задания данного типа позволяют проверить знания, умения и навыки установления правильной последовательности различных действий, операций, расчетов, связанных с выполнением профессиональных обязанностей, служебных инструкций, правил техники безопасности и многих других видов деятельности, где существуют эффективности алгоритмы деятельности.

5. Задания на логическое сравнение.

Структура задания на логическое сравнение имеет следующий вид:

- инструкция («Определите истинность или ложность утверждения и укажите правильный ответ»);
- варианты ответов (утверждение истинно; утверждение ложно; невозможно установить истинность или ложность утверждения);
- содержание задания, данное в форме утверждений (высказываний, определений и т. д.);
- эталоны ответов.

К заданиям в тестовой форме предъявляются следующие требования:

- правильность предметного содержания задания;
- логичность высказывания;
- правильность формы;
- краткость;
- наличие определенного места для ответов;
- правильность расположения элементов задания;
- одинаковость правил оценки ответов;
- одинаковость инструкции для всех испытуемых;
- адекватность инструкции форме и содержанию задания.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Изучение дисциплины завершается сдачей зачета. Зачет является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к зачету магистранты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка магистранта к зачету включает в себя три этапа:

- аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в перечне вопросов к зачету.

Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем либо указана в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Основным источником подготовки к зачету является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к зачету магистрантам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.

Зачет проводится в форме собеседования, охватывающего весь пройденный материал.

Критерии оценки ответа на зачете:

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если магистрант показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы