

# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Горно-Алтайский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

## Конфликтология

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>кафедра педагогики, психологии и социальной работы</b>		
Учебный план	44.03.05_2022_1112.plx 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) Физкультурно-оздоровительная деятельность и Безопасность жизнедеятельности		
Квалификация	<b>Бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты 2	
аудиторные занятия	30		
самостоятельная работа	68,5		
часов на контроль	8,85		

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	16 2/6		УП	РП
Неделя	УП	РП	УП	РП
Лекции	10	10	10	10
Лабораторные	20	20	20	20
Консультации (для студента)	0,5	0,5	0,5	0,5
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	30	30	30	30
Контактная работа	30,65	30,65	30,65	30,65
Сам. работа	68,5	68,5	68,5	68,5
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

К.П.С.Н, доцент, Таскина Ирина Анатольевна



Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 125)

составлена на основании учебного плана:

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

утвержденного учёным советом вуза от 27.01.2022 протокол № 1.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

**кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от 14.04.2022 протокол № 8

Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	<i>Цели:</i> овладение студентами системой конфликтологических знаний в ее содержательном, методическом и прикладном аспектах.
1.2	<i>Задачи:</i> - Овладение теоретическими основами конфликтологических знаний и понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины. - Ознакомление с историей и основными тенденциями развития конфликтологических идей в отечественной и зарубежной науки. - Овладение методологическими основами исследования конфликтных отношений. - Получение знаний и выработка практических навыков применения основных технологий успешного разрешения, управления и профилактики конфликтных отношений. - Повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации. - Формирование психологической готовности к эффективному профессиональному контакту.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.04
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Психология
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	
2.2.2	Педагогическая

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>ПК-1: Способен сформировать мотивацию к обучению через организацию внеурочной деятельности обучающихся в соответствующей предметной области</b>	
<b>ИД-1.ПК-1: Обладает специальными знаниями и умениями в предметной области</b>	
владеет психологическими знаниями	
<b>ИД-2.ПК-1: Владеет современными образовательными технологиями во внеурочной деятельности</b>	
знает современные образовательные технологии во внеурочной деятельности	
<b>ИД-3.ПК-1: Способен планировать и осуществлять внеурочную деятельность в соответствующей предметной области</b>	
умеет планировать и осуществлять внеурочную деятельность в соответствующей предметной области	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте факт.	Примечание
<b>Раздел 1. содержание программы</b>							
1.1	Возникновение и развитие конфликтологии /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.2	Характеристика конфликта как социального феномена /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.3	Теория поведения личности в конфликте /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

1.4	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.5	Классификация конфликтов /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.6	Возникновение и развитие конфликтологии /Лаб/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.7	Характеристика конфликта как социального феномена /Лаб/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.8	Теория поведения личности в конфликте /Лаб/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.9	Методы разрешения конфликта /Лаб/	2	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.10	Психология переговорного процесса по разрешению конфликта /Лаб/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.11	Роль руководителя в системе управления конфликтами /Лаб/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.12	Типология конфликтов /Лаб/	2	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.13	Разработать практические рекомендации по анализу конфликтов и конфликтных ситуаций /Ср/	2	17		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.14	Подготовить презентации по видам конфликтов в обществе /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.15	Подобрать методики для определения стиля управления /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.16	Подготовка презентации «Конфессиональные конфликты» /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.17	Заполните следующую таблицу "Истоки возникновения знаний о конфликте и предпосылки теории конфликта" /Ср/	2	9		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.18	Диагностика индивидуальных способов реагирования в конфликте с помощью теста К. Томаса. /Ср/	2	16,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
<b>Раздел 2. Консультации</b>							
2.1	Консультация по дисциплине /Конс/	2	0,5	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1 ИД-3.ПК-1		0	
<b>Раздел 3. Промежуточная аттестация (зачёт)</b>							
3.1	Подготовка к зачёту /Зачёт/	2	8,85	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1 ИД-3.ПК-1		0	
3.2	Контактная работа /КСРАТ/	2	0,15	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1 ИД-3.ПК-1		0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

## Вопросы к экзамену:

1. Проблематика, предмет и задачи конфликтологии.
2. Конфликтология в системе наук.
3. Предпосылки формирования конфликтологических идей.
4. История становления конфликтологии.
5. Особенности и этапы развития зарубежной конфликтологии.
6. Особенности и этапы развития конфликтологии в России.
7. Теория трансактного анализа Э. Берна.
8. Понятие конфликта, его сущность.
9. Основные структурные элементы конфликта.
10. Причины возникновения и функции конфликтов.
11. Динамика конфликтов.
12. Методы исследования конфликтности и конфликтных ситуаций.
13. Типология и классификация конфликтов.
14. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
15. Модели поведения личности в конфликтной ситуации
16. Методика организации конфликтного исследования (управление конфликтами).
17. Стратегии поведения в конфликте, их преимущества и недостатки
18. Индивидуальная предрасположенность к конфликту.
19. Типы конфликтных личностей.
20. Формы общения, способствующие разрешению конфликтов: переговоры, посредничество, арбитраж.
21. Общая характеристика внутриличностного конфликта.
22. Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
23. Основные виды, формы проявления, симптомы и особенности переживания внутриличностных конфликтов.
24. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.
26. Проблема профилактики суицидов.
27. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта.
28. Общая характеристика и основные подходы в изучении межличностного конфликта.
29. Признаки и формы проявления межличностного конфликта, их причины и способы разрешения.
30. Общая характеристика групповых конфликтов, их особенности и структура.
31. Причины возникновения, профилактика и способы разрешения группового конфликта.
32. Социальные конфликты, общая характеристика и пути разрешения.
33. Экономические конфликты, общая характеристика и пути разрешения
34. Политические, общая характеристика и пути разрешения.
35. Нравственные (духовные), общая характеристика и пути разрешения
36. Понятие семейных конфликтов, их особенности и классификация.
37. Кризисные периоды в развитии семьи причины супружеских конфликтов.
38. Причины конфликтов между родителями и детьми.
39. Психологическая помощь в разрешении и профилактике семейных конфликтов.
40. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
41. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.
42. Общая характеристика и основные противоречия в сфере управления.
43. Классификацию конфликтов в сфере управления.
44. Конфликтов между руководителями и подчиненными, их особенности.

**5.2. Темы письменных работ**

Не предусмотрено

**5.3. Фонд оценочных средств**

Формируется отдельным документом в соответствии с Положением о фонде оценочных средств ГАГУ

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Рагников Р.П., Багурин И.К, Голубь [и др.] В.Ф.	Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно- социальным специальностям	Москва: ЮНИТИ- ДАНА, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71180.html">http://www.iprbookshop.ru/71180.html</a>
Л1.2	Семенов В.А.	Конфликтология: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79640.html">http://www.iprbookshop.ru/79640.html</a>

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Лизунова Г.Ю., Таскина И.А., Мищенко Е.В.	Профилактика суицидального поведения детей и подростков в образовательных учреждениях: учебное пособие	Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2014	<a href="http://elib.gasu.ru/index.php?option=com_aobook&amp;view=book&amp;id=220:profilaktika-suitsidalnogo-povedeniya-detej-i-podrostkov-v-obrazovatelnykh-uchrezhdeniyakh&amp;catid=19:pedagogy&amp;Itemid=175">http://elib.gasu.ru/index.php?option=com_aobook&amp;view=book&amp;id=220:profilaktika-suitsidalnogo-povedeniya-detej-i-podrostkov-v-obrazovatelnykh-uchrezhdeniyakh&amp;catid=19:pedagogy&amp;Itemid=175</a>
Л2.2	Бобрешова И.П., Воробьев В.К.	Конфликтология: практикум	Оренбург: Оренбургский государственный университет; ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/54120.html">http://www.iprbookshop.ru/54120.html</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.2	MS Office
6.3.1.3	MS Windows
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	лекция-визуализация	
	презентация	

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
213 А2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся)
207 А4	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы	Персональные компьютеры. Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся)
208 А4	Читальный зал. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры с доступом в Интернет, проектор, экран, копировальный аппарат, многофункциональное устройство, выставочные стеллажи, печатные издания.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Экзамен – это форма проверки знаний и навыков студентов. Цель экзамена – проверить теоретические знания студентов, оценить степень полученных навыков и умений. Тем самым зачеты содействуют решению главной задачи высшего образования – подготовке квалифицированных специалистов.

Экзамен, как и всякая иная форма учебного процесса, имеет свои нюансы, тонкости, аспекты, которые студенту необходимо знать и учитывать. Преподаватель на экзамене проверяет не столько уровень запоминания учебного материала, сколько то, как студент понимает те или иные вопросы, как умеет мыслить, аргументировать, отстаивать определенную позицию, объяснять заученную дефиницию. Таким образом, необходимо разумно сочетать запоминание и понимание, простое воспроизводство учебной информации и работу мысли.

Для того, чтобы быть уверенным на экзамене, необходимо ответы на наиболее трудные, с точки зрения студента, вопросы подготовить заранее и тезисно записать. Запись включает дополнительные ресурсы памяти.

На экзамене преподаватель может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы. Отвечая на конкретный вопрос, необходимо исходить из принципа плюрализма, согласно которому допускается многообразие концепций,

суждений и мнений. Это означает, что студент вправе выбирать по дискуссионной проблеме любую точку зрения (не обязательно совпадающую с точкой зрения преподавателя), но с условием ее достаточной аргументации.

Основные критерии оценки ответа:

- 1) правильность ответов на вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.);
- 2) полнота и одновременно лаконичность ответа;
- 3) новизна учебной информации, степень использования и понимания научных и нормативных источников;
- 4) умение связывать теорию с практикой, творчески применять знания к неординарным ситуациям;
- 5) логика и аргументированность изложения;
- 6) грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;
- 7) культура речи.

Критерии оценки:

- глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Отличный ответ должен характеризоваться последовательностью, логикой изложения, умением студента подтверждать основные теоретические положения практическими примерами, устанавливать межпредметные связи, наличием собственной точки зрения на излагаемую проблему. Студент должен продемонстрировать умение анализировать материал, обобщать его, делать точные емкие выводы. Ему необходимо хорошо ориентироваться в содержании материала, быстро и точно отвечать на дополнительные вопросы. Речь студента должна быть грамотной и достаточно выразительной. «отлично»
- содержательный полный ответ, требующий лишь незначительных уточнений и дополнений, которые студент может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя. Допускаются такие незначительные недочеты в ответе студента как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др. По остальным позициям ответ должен соответствовать требованиям, предъявляемым к отличному ответу. «хорошо»
- содержание материала раскрыто, но недостаточно глубоко. Удовлетворительный ответ требует серьезных дополнений, не всегда последователен и логичен, не всегда содержит обобщения и выводы. Студент испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, не достаточно доказателен в процессе изложения материала, не всегда оперативно и адекватно реагирует на дополнительные вопросы, однако, понимает основные положения учебного материала, оперирует основными понятиями дисциплины. «удовлетворительно»
- студент не может изложить содержание материала, не знает основных понятий дисциплины, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя. «неудовлетворительно»